REGLAMENTO INTERNO
HABITACIONES SUITE DE HOTEL

Somos RESORT RIU-TAI, donde cada uno de nosotros estamos esmerados para que Ud. y su familia disfrute lo mejor posible su estadía. Para ello, debe tomar conocimiento y aceptar las normas del siguiente documento.

CONDICIONES GENERALES

- Desde el momento que recibe los datos de pago tiene **30 minutos** para realizar abono **50%,** de lo contrario debe volver a consultar por disponibilidad.
- Medios de pago: Transferencia o Link de Pago. (CRÉDITO, máximo 3 cuotas)
- Menores de 4 años no cancelan, No incluye cama. Máximo 1 menor por reserva. (Dos menores de 4 años pagan como 1 pasajero). **Niños cancelan desde los 4 años.**
- **Check-In 15:00 Hrs**. Al realizar su Check-In debe presentar cédula de identidad para comprobar su reserva. También, deberá dejar una garantía de **$20.000 EN EFECTIVO** por la habitación.
- El Resort entregará por cada reserva; control de TV, llaves habitación, tarjeta de identificación Vehicular.
- En caso de pérdida de alguno de estos objetos, destrucción o limpieza de habitación, incumplimiento de normar, conductas inapropiadas y retraso en Check out, la garantía quedará en poder de recepción por alguna de estas situaciones.
- **Check-Out 12:00 Hrs.** Informar con anticipación a través de nuestros medios, para supervisar la habitacion y poder otorgarles la salida, también deberá devolver control TV, llaves y tarjeta vehicular en recepción para reembolsar su garantía.
- Realizado su Chck –Out el pasajero tiene la obligación de retirarse del recinto, no puede seguir utilizando las instalaciones.
- Los turistas motorizados al interior del recinto deberán desplazarse a una velocidad **MÁXIMA DE 20 KM/HR.**
- Todo destrozo en las dependencias del Resort, atribuibles a los huéspedes, deben ser cubiertas por estos cuando implique algún costo en la reparación.
- El cierre de Lobby es **de domingo a jueves a las 23:00 hrs**. **Viernes y sábado 00:00 hrs.**
- El uso de pulseras será obligatorio para todos los integrantes durante toda la estadía, en caso de deterioro debe realizar el cambio en lobby. De rehusarse a utilizarla deberá hacer desalojo del Resort sin devolución de dinero.

- Por disposición sanitaria queda estrictamente prohibido el ingreso de cualquier tipo de mascotas, de ser sorprendido con alguna de ellas se le pedirá el desalojo del recinto sin hacer devolución en reserva.

- Prohibido traer visitas o mayor ocupación a la habitación reservada.

- Resort Riu-Tai no hará devolución de dineros por reservas. De presentar problemas para viajar en dicha fecha deberá dar aviso con al menos **3 días** de anticipación, teniendo una segunda y última oportunidad para reagendar su reserva. Quienes no respeten dicho plazo o segunda fecha perderá la totalidad de su abono.

- En temporada alta (Enero, Febrero, Semana Santa, Vacaciones de Invierno, Fiestas Patrias y fines de semana largos) deberá dar aviso con al menos **5 días** de anticipación.

INSTRUCCIONES ALOJAMIENTO HABITACIONES SUITE

- Todas las habitaciones suite incluyen; desayuno continental, servicio de sabanas, toallas de ducha, toalla de mano, salida de ducha, papel higiénico, shampoo y jabón.

- **Habitaciones Suite Premium** cuentan con; secador de cabello, mini refrigerador, cama matrimonial King y single, vista a los jardines y mar lejano. (1 y 2 piso)

- **Habitaciones Suite VIP** cuentan con; cama matrimonial 2 plazas y single, vista a los jardines o lateral al mar. (1 y 2 piso)

- **Habitaciones Suite Clásicas** cuentan con; cama matrimonial 2 plazas y single, vista a los estacionamientos. (1 y 2 piso)

- Desayunos se entregan en restaurante segundo piso recepción, desde las 09**:00 hasta las 11:00 Hrs.** Prohibido el servicio a la habitación.

- Cuidar el uso de toallas de cuerpo, no tirar al suelo. Prohibido usar en piscinas.

- Se deja estrictamente establecido que las toallas de mano son exclusivamente para ser usadas en secado de mano y cara, no para ser usadas en limpieza luego de defecar.

- Está prohibido hacer asados en los balcones y alrededores. Al retirarse de la suite deberán botar sus residuos en contenedores evitando dejar alimento dentro de las habitaciones por higiene y para evitar plagas.

- Tomando en cuenta que el descanso es relativo, se solicita respetar la convivencia entre pasajeros cuidando; discusiones de pareja, portazos, ruidos molestos, gritos, música fuerte y otros.

- El servicio de aseo parcial se realizará entre las **09:00 hrs. y las 13:00 hrs. (Quienes lo requieran, deberán avisar en recepción)**

- Toallas o sabanas que presenten manchas serán descontadas de garantía.

- El cambio de sábanas y tollas se realizara después de la tercera noche.

- **Prohibido fumar dentro de las habitaciones. Utilizar zonas habilitadas.**

- Prohibido fumar marihuana en terrazas de la habitación o al interior del recinto, respetar a los demás pasajeros.

- Se prohíbe el uso de parlante o equipos de sonido que emitan un volumen superior a 60 decibeles. Para cuidar la contaminación acústica del recinto. De traer este tipo de equipamiento al Resort, será almacenado y devuelto al huésped el día del Check-out.

NORMAS INSTALACIONES

- Contamos con cuatro piscinas al exterior habilitadas **desde las 10:00 AM hasta las 20:30 PM.** Es obligación respetar las normas.

- Uso de piscinas solo con traje de baño **(NO ROPA)**

- El uso del tobogán es bajo la supervisión de los padres o un adulto, esperando su turno (no tirarse de dos personas).

- **Prohibido el ingreso a recepción con trajes de baño, descalzo o mojado.**

- La piscina interior es climatizada, funciona de martes a sábado con una **temperatura máxima de 28°** (domingo temperatura ambiente hasta las 18:00 hrs). Los pasajeros tiene el deber de respetar normas: **Uso obligatorio de gorra de silicona y traje de baño**. De no cumplir no podrá ingresar o deberá hacer abandono.

- Prohibido tirarse piqueros, ingresar con flotadores grandes, pelotas, parlantes, comer, beber bebidas alcohólicas. Ingreso de bebes solo con pañales de agua por higiene.

- **PROHIBIDO EL INGRESO A MENORES DE 12 AÑOS SIN LA SUPERVISIÓN DE UN ADULTO. (Piscinas no cuentan con salvavidas)**

- Considerando que la piscina es de relajación, se han implementado horarios para niños menores de 15 años desde las 11:00 AM hasta las 19:00 PM. De igual forma respetar el ambiente de relajación.

- En caso de no tener gorra, puede adquirirlos por $3.500 silicona/$4.000 licra c/u en recepción.

- **Prohibido ingresar niños menores de 1 años a la piscina climatizada.**

- Casilleros: solicitar llave en recepción con cedula de identidad **o** $2.000 pesos.

- El portón de la playa permanecerá abierto toda la semana**. Desde las 10:00 AM hasta las 20:00 PM** (Al salir dejar puerta junta, para evitar el ingreso de animales y personas ajenas)

- Los Juegos inflables son de uso exclusivo para niños (Bajo supervisión de un adulto). En horario de 15:00 hrs hasta las 20:30 hrs. (solo temporada verano)

- Funcionamiento MiniClub desde las 11:00 hrs. hasta las 23:00 hrs.

HORARIO RESTAURANTE

Restaurante Calipso ofrece servicios; desayuno, almuerzo, once y cena con opciones de menú Resort y carta.

- Lunes a jueves: 09:00 a 22:00 hrs.
  Viernes y sábado: 09:00 a 23:00 hrs.
  Domingo: 09:00 a 20:30 hrs.

- Desayuno: 09:00 a 11:00 hrs.
  Almuerzo: 13:00 hrs.
  Menú Resort: 13:00 a 16:30 hrs.
  Cena: 18:00 a 23:00 hrs.

SERVICIOS CON COSTO ADICIONAL

- Bar Piscina; martes a domingo desde las 10:30 hasta las 20:00 Hrs.
- Bar Nautilus; desde las 21:00 hasta las 23:30 Hrs, Sábado noche de entretenimiento.
- Masajes; reservas directo en Lobby. Cancelando con antelación.
- Tinajas; reservas directo en Lobby. Cancelando con antelación.
- Pase diario Fitness Gym; reservas directo en Lobby. Cancelando con antelación.

SEGURIDAD

- Contacto Lobby **+569 97882105**
- De presentar problemas fuera de horario de Lobby como ruidos molestos, música fuerte, discusiones o situaciones de peligro comunicarse con Seguridad al número **+569 95855586** (23:00 hasta 08:00 Hrs.)

♺ EN RESORT RIU-TAI NOS SUMAMOS AL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE. APOYA NUESTRA CAUSA Y DESECHA TU RESIDUOS EN **CONTENEDORES ETIQUETADOS**; LATAS, PLÁSTICO, CARTONES Y VIDRIO (NO BASURA) ♺

Quienes no cumplan con las norma establecidas en el reglamento y dictaminadas por la jefatura deberán hacer abandono inmediato del recinto, de no acatar se solicitará ayuda a personal de seguridad. Si esto último no da resultado se dará aviso a carabineros. Favor tener en cuenta que el único propósito de este reglamento es entregar tranquilidad y bienestar a todos nuestros huéspedes.

Resort Riu – Tai se reserva el derecho de admisión.